Jaarverslag 2016

Odensehuis
Andante

Utrecht, 04 mei 2017

Inhoud

Inleiding	3
Start	4
Activiteiten in en om het Odensehuis	5
Samenwerking	6
PR en Communicatie	7
Organisatie	9
Financiën	11

Foto's: Odensehuis Andante

Tekst: © Dewebschrijver.nl

Inleiding

Entrée vanaf buiten

In maart 2016 was het zover: Odensehuis Andante opende haar deuren in het hart van Utrecht-Oost. Een plek waar mensen met beginnende dementie anderen in dezelfde situatie treffen om ervaringen te delen, waar ze elkaar kunnen versterken in hun kwaliteiten en vermogen, om zo zelf de regie over hun leven te blijven voeren. En een plek waar ze het gevoel krijgen er toe te doen, een volwaardige plaats in de maatschappij innemen doordat ze er een rol van betekenis hebben.

Met de realisatie van dit burgerinitiatief komen we ook tegemoet aan de behoeften van de politiek. De gemeente Utrecht doet een beroep op haar inwoners om zelf initiatieven te ontplooien op het gebied van zorg en welzijn. En in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) moet de gemeente mensen met dementie en ouderen ondersteunen bij hun zelfredzaamheid. Odensehuis Andante komt daaraan tegemoet; men kan in een vroeg stadium van dementie (wanneer soms nog geen diagnose is gesteld) zonder indicatie in het Odensehuis terecht. Dit maakt het Odensehuis tot een laagdrempelige ‘voorziening’ voor mensen met dementie en hun naasten. Mede gezien de ervaringen van Odensehuizen elders in Nederland verwachten we dat ook Odensehuis Andante in Utrecht in een behoefte voorziet.

2016 Was het jaar van opstarten en opbouwen. Nadat de deuren in maart 2016 open gingen, groeide het aantal bezoekers gestaag. We zijn er nog niet, maar de basis is er: een huiselijke ruimte in Utrecht-Oost met een structureel aanbod van activiteiten voor thuiswonende mensen met beginnende dementie en naasten, begeleid door een team van gemotiveerde vrijwilligers. Het Odensehuis heeft een regionale functie in Utrecht en omgeving.

Wat in 2016 is gerealiseerd, leest u in dit jaarverslag.

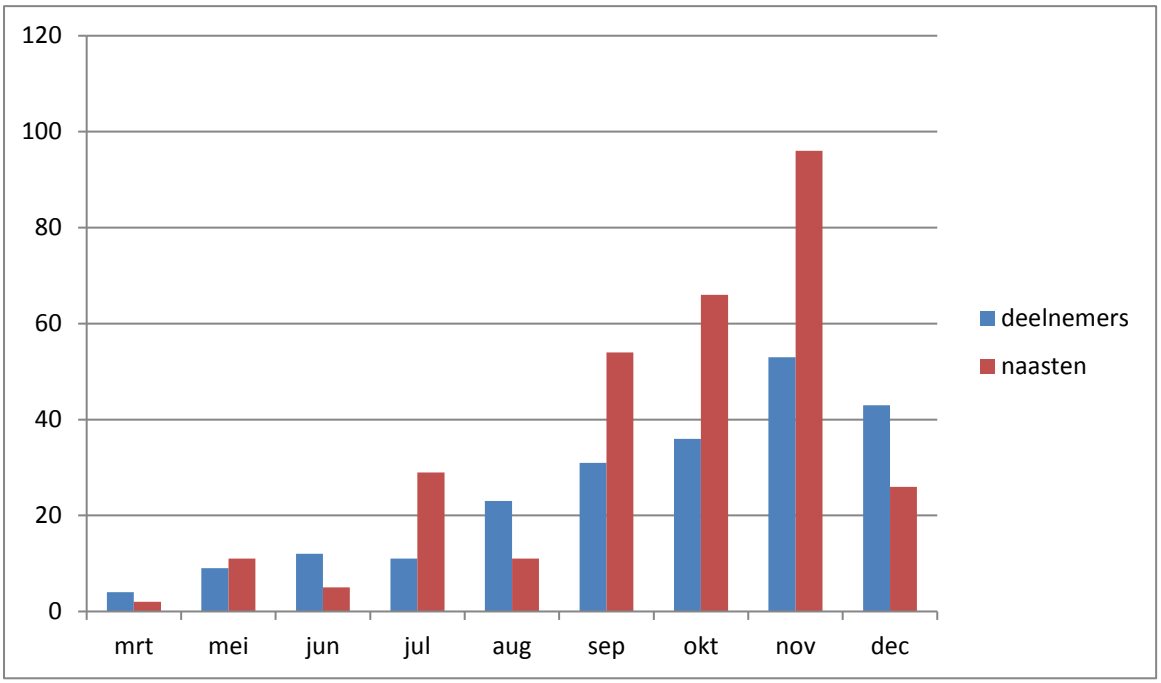
Esther Schenkelaars
secretaris/penningmeester

Entree bij binnenkomst

1. Start

In 2016 is de aandacht voor een belangrijk deel besteed aan de opzet en het opstarten van de organisatie van Odensehuis Andante. De betrokken leden van de initiatiefgroep namen zitting in vier werkgroepen. Hierin werd de basis van de organisatie gelegd: de huisvesting, het inrichten van de locatie, het aantrekken van deelnemers en vrijwilligers en het beleid met de PR.

Vanaf maart 2016 is Odensehuis Andante operationeel, gevestigd aan Oudwijkerdwarsstraat 148, Utrecht, op de eerste verdieping van sociaal-cultureel ontmoetingscentrum Podium Oost. Aanvankelijk vijf dagen per week, maar al snel werden dit er drie. Het aantal deelnemers* stijgt maar is nog relatief gering (zie tabel):



Dat heeft vooral te maken met de relatieve onbekendheid van Odensehuis Andante bij de inwoners van de stad en omgeving, maar ook bij het lokale netwerk van zorg en maatschappelijke dienstverlening en aanverwante initiatieven.
We hebben de indruk dat veel deelnemers er wel bij varen dat het “lekker rustig” in het Odensehuis is en “de vrijwilligers veel tijd en aandacht hebben”, zoals sommige deelnemers zeggen. Ongetwijfeld zijn er ook mensen die het liever wat drukker willen hebben, er haken ook wel mensen af na een eerste bezoek, waarvan niet duidelijk wordt wat de reden is. Odensehuis Andante hanteert een aanlooptijd van twee jaar, waarbij we ons deels baseren op de ervaringen van zusterorganisaties, -de twaalf Odensehuizen elders in Nederland-, en deels op reacties uit het veld op onze marktverkenning in 2015.

** Onder ‘deelnemers’ verstaan we mensen met beginnende dementie en naasten (partner, familie, vrienden, kennissen, buren); we noemen ze ook wel: bezoekers*

Registratie bezoekers en bezoeken 2016 Odensehuis Andante **2016**

	mensen m. dementie		naasten	
Aantal unieke bezoekers	**werkelijk**	**begroot***	**werkelijk**	**begroot***
Aantal unieke bezoekers tijdens de Inloop	19	40	21	35
Aantal unieke bezoekers bij seizoensontmoetingen, lezingen	8	0	66	100
	27	40	**87**	135
Totaal aantal bezoeken tijdens de Inloop				
Inloop, gemiddeld 2x per wk, 42 weken	**1596**	3360		
Naasten, gemiddeld 1x per week			**882**	1470

*in 'begroot' is het aantal bezoeken opgedeeld in dagdelen, in 'werkelijk' is dit per keer ongeacht hele of halve dag

Om het aantal deelnemers te consolideren en verder uit te breiden, heeft 2016 voor een belangrijk deel in het teken gestaan van het leggen van contacten met de lokale partners in de zorg- en dienstverlening en met andere burgerinitiatieven (zie hoofdstuk 3. Samenwerking) en bekendheid geven aan de organisatie (hoofdstuk 4. PR en communicatie).

2. Activiteiten in en om het Odensehuis

Onder begeleiding van professionele vakmensen is er in Odensehuis Andante een ruim aanbod van activiteiten: Muziek op dinsdag, Bewegen op woensdag, Tai Chi en Schilderen, tekenen, boetseren op vrijdag.

Schaken in Odensehuis Andante

Nieuwe mensen geven aan het prettig te vinden dat zij weten wat er te doen is in het Odensehuis. Meedoen aan een bestaande activiteit geeft voor een eerste bezoek een gemakkelijke ingang.

Deelnemers hebben zelf een belangrijke rol in het draaien van het Odensehuis en in de invulling van activiteiten. Zij bepalen zelf, samen met de vrijwilligers, wat ze willen doen. De een houdt meer van gezelligheid, de ander wil graag iets nuttigs doen. Mede door het geringe aantal deelnemers

Met Odensehuis Andante naar het Centraal Museum

vinden ze elkaar in een combinatie van beide soorten activiteiten.

In 2016 zijn incidentele groepsgewijze uitstapjes georganiseerd, zoals de excursies naar het Centraal museum en de Domkerk in november. Deze vonden plaats in het programma ‘Onvergetelijk Centraal’ en ‘Onvergetelijk Domkerk’, rondleidingen afgestemd op mensen met dementie. In dit programma wordt een beperkt aantal kunstwerken bekeken en besproken. De beleving van dat moment staat boven het informatie verstrekken over het object.

Naasten kunnen zich op laden, herkenning en steun krijgen van anderen in een soortgelijke situatie. Speciaal voor de naasten organiseerden we met U Centraal de Zomerse

Activiteiten in Odensehuis Andante: workshops handmassage, Voeding en dementie, Tai Chi

ontmoeting (11 augustus) en de Herfstontmoeting (1 november). Deze middagen stonden in het teken van ontspanning, ervaringen delen en genieten. Ook gaven deskundigen workshops waarbij de naasten nieuwe ideeën kunnen opdoen.

3. Samenwerking

Odensehuis Andante is een deelnemersorganisatie: in principe heeft iedereen een taak, afgestemd op de interesse en het vermogen van een ieder persoonlijk. Met elkaar houden we de organisatie draaiende. Onze onafhankelijke positie, los van de dienstverlening en zorgsector, is van belang om de eigen regie en kracht van deelnemers te garanderen. Onmisbaar daarbij is een goede samenwerking met partners in de zorg- en dienstverlening en met aanverwante maatschappelijke organisaties, onder andere in de dementiezorg. Samenwerking zorgt ook voor meer bekendheid van Odensehuis Andante én voor vertrouwen dat cliënten of patiënten van dienstverlenende of zorgorganisaties in goede handen zijn bij het Odensehuis.

We werkten in 2016 nauw samen met de Bezoekdienst voor mensen met dementie en Steunpunt Mantelzorg, beide onderdeel van U Centraal. Dat resulteerde in de Zomerse Ontmoeting en de Herfstontmoeting (zie 2. Activiteiten in het Odensehuis). Ook kwamen twee Mantelzorggroepen van U Centraal hun bijeenkomsten houden in het Odensehuis, waarbij een groep een lunch aangeboden kreeg in het Odensehuis. Deze uitwisseling maakt dat mensen, naasten, bekend raken met het Odensehuis en vrijblijvend kunnen zien hoe het eraan toegaat.

Met Podium Oost, het cultureel centrum waarin het Odensehuis is gehuisvest, ontstaan steeds meer gezamenlijke activiteiten en uitwisseling; zo organiseerden we gezamenlijk een klankconcert in oktober en besloten we in december tot een gezamenlijk kantoor.

Door de nauwe samenwerking met enkele buurtteams, waaronder Buurtteam Oost, onderdeel van welzijnsorganisatie Buurtteams Utrecht, heeft een aantal deelnemers de weg naar het Odensehuis gevonden.

Met Alzheimer Nederland Stad Utrecht zijn beleidsafspraken gemaakt over de samenwerking, het delen van relevante informatie en communicatie en over eventuele uitwisseling van vrijwilligers. We hebben ook contact gelegd en netwerkgesprekken gevoerd met andere buurtteams in Utrecht stad, sociaal makelaars, thuiszorgorganisatie Buurtzorg, casemanagers, praktijkondersteuners van huisartsenpraktijken, geheugenpoli's UMC Utrecht en Diaconessenhuis. Die organisaties zijn van grote waarde om mensen te attenderen op de mogelijkheid voor een daginvulling bij Odensehuis Andante.

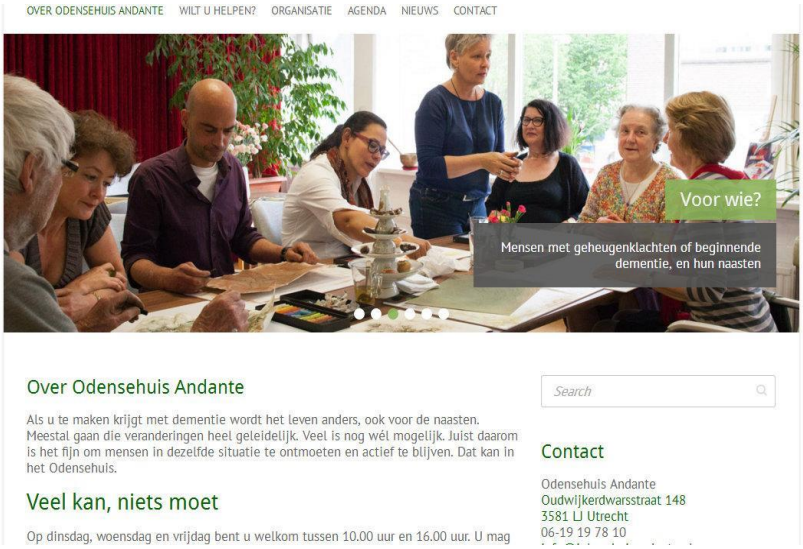
In bijlage 1 is een overzicht van de contactmomenten met diverse netwerkorganisaties gevoegd.

4. PR en Communicatie

In 2016 hebben we de lokale media benaderd om bekendheid te geven aan Odensehuis Andante en zijn activiteiten. Op de regionale omroep RTV Utrecht was in maart een reportage van het Odensehuis. Initiatiefnemer en vrijwilligers zijn verschillende keren geïnterviewd in de lokale media: Mens en Wijk (huis-aan-huisblad voor Utrecht-Noordoost), De Oostkrant (voor Utrecht-Oost), MantelMaggezien (van U Centraal) en Kerk in de Stad.

Ook op de websites van Alzheimer Nederland en Anbo Utrecht was aandacht voor Odensehuis Andante.

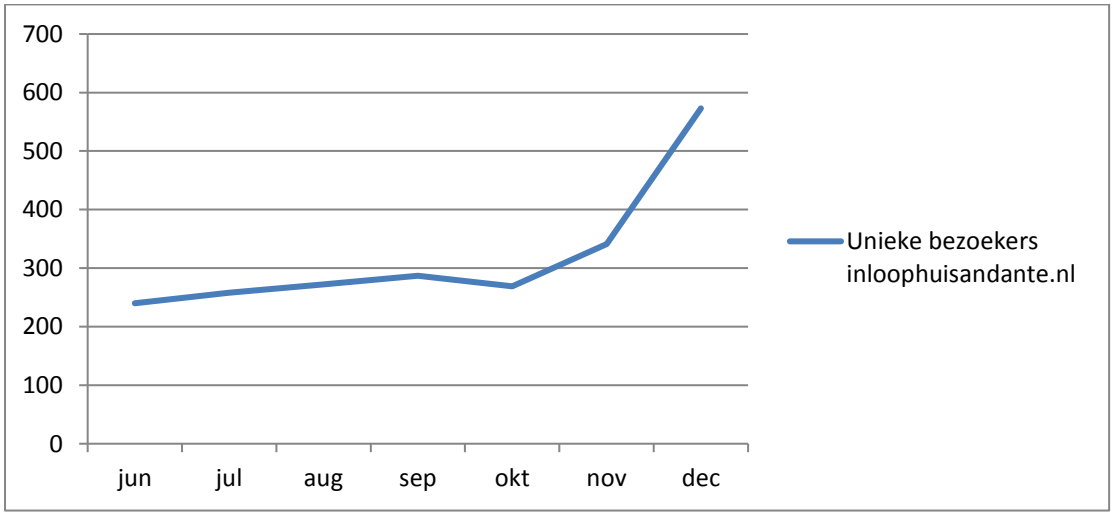
Website, digitale nieuwsbrief en andere publicaties



We maakten met tekstschrijver Annet Reusink en webdesigner/fotograaf Desiree Meulemans een folder voor belangstellenden over Odensehuis Andante en een flyer met beknopte informatie voor bredere PR doeleinden met minder gerichte belangstelling zoals op markten. En er kwam een flyer voor de werving van vrijwilligers bij de organisatie.

In juni 2016 werd de geprofessionaliseerde website odensehuisandante.nl gelanceerd, met informatie over de missie en visie, de organisatie en een agenda voor de activiteiten. De website is in oktober 2016 vernieuwd, om de gebruiksvriendelijkheid (meer links naar relevante pagina's) te verhogen en de website interactiever te maken, onder meer door de mogelijkheid de website te delen via social media (Facebook, Twitter, LinkedIn). Om te zorgen dat Odensehuisandante.nl hoger in de zoekresultaten van Google komt (zoekmachineoptimalisatie), heeft de webmaster een aantal aanpassingen gedaan in de tekst en de lay-out.

Het aantal bezoeken aan de website is gestegen. Vanaf begin juni werden de bezoekersaantallen bijgehouden. In juni zijn 240 unieke bezoekers gemeten, in december is dat meer dan verdubbeld: 573 bezoekers (zie grafiek).



De digitale nieuwsbrief is een ander kanaal om bekendheid aan Odensehuis Andante en de activiteiten te geven. Deze nieuwsbrief werd in 2016 vier keer verstuurd. Het aantal abonnees is gestegen van 21 eind december 2015 naar 49 eind december 2016.

Andere pr-activiteiten

Professionals komen kijken en ervaren

Odensehuis Andante organiseerde op 21 april een kennismakingsbijeenkomst met high tea voor de omwonenden. Hiervoor is in de straten rond het Odensehuis huis aan huis geflyerd. Er kwamen tien bezoekers.

In augustus nodigden we de zorg- en welzijnsprofessionals uit om de werkwijze van het Odensehuis te beleven. 17 Belangstellenden deden mee met de muziekactiviteit, waarna docent José uitleg gaf over muziek bij mensen met dementie. Hierna volgden presentaties over ervaringen in het Odensehuis, als naaste en als vrijwilliger. Sjef van Bommel, auteur van het boek ‘Ik ben niet kwijt’ was gastspreker en boeide het gezelschap met zijn lezing over eigen ervaringen met zijn partner, die dementie had.

Odensehuis Andante was aanwezig met een stand en presentatie tijdens de culturele zondag van Podium Oost (11 september).

5. Organisatie

Initiatiefgroep
De leden van de initiatiefgroep hebben een onmisbare bijdrage geleverd in de verschillende werkgroepen gedurende de voorbereidingsfase tot aan de opening van het Odensehuis. In de bijlage 2 worden leden van de verschillende werkgroepen genoemd.

Om de continuïteit en stabiliteit van de organisatie te waarborgen, de deelnemers te faciliteren en de vrijwilligers te begeleiden is na het opengaan van het Odensehuis Lia Kemerink aangesteld als coördinator voor 30 uur per week. Per 1 oktober was Gerdine Timmerman aangetrokken als freelance projectmanager voor 11 uur per week. Voor de activiteiten Muziek, Bewegen, Taj Chi, Schilderen en Klankbeleving worden deskundigen vanwege hun bijzondere expertise als freelancer uitbetaald. Ook voor de professionalisering van de website zijn freelancers ingehuurd.

Vrijwilligers
Rozemarijn Bakker, Suzette Geertruida, Veronica Himmelbauer, Mona Rupp, Stephanie Stokvis, Gerdine Timmerman, Jorge Valente en Sebas van Zon (Sebas tot eind oktober) waren gastvrouw/gastheer voor de deelnemers. ‘Achter de schermen’ werkten Elena

Bendien, Paula Oostveen (beiden organisatie) en Diederik Vermeulen (website en nieuwsbrief) mee. Paula Oostveen en Gerdine Timmerman verzorgden voor de vrijwilligers vier korte workshops over omgaan met mensen met (beginnende) dementie.
De gastvrouwen/-heren hebben samen 1476 uren in het Odensehuis gewerkt.
Het heerlijk en gezellig etentje voor vrijwilligers, betaalde krachten en bestuur vlak voor Kerst was als bedankje aan alle actieve betrokkenen zeker op zijn plaats. Dankzij de grote inzet van vrijwilligers en freelancers is het Odensehuis gegroeid tot een beginnende deelnemersorganisatie.

Kwartiermaker en coördinator
Van februari tot mei was initiatiefnemer Lia Kemerink als kwartiermaker aangesteld; vanaf mei was zij voor 30 uur per week de (betaalde) coördinator van het Odensehuis.

"Voor mij als partner even een dag van adempauze, van lucht, van even een knop van onafgebroken zorg om"
Mienie

Bestuur
Het bestuur van Odensehuis Andante bestond tot september 2016 uit vijf leden, daarna uit drie leden. Op 31 december bestond het bestuur uit:

- Frans Lischer, voorzitter
- Esther Schenkelaars, secretaris/penningmeester
- Petra Dieltjens, algemeen bestuurder

De besturen kwamen in totaal 11 keer in vergadering bijeen; in mei was er een brainstormsessie met 'zorgdragers', een netwerk van zzp-ers in de zorgsector. Thema: PR van Odensehuis Andante.

"Ik kom hier graag, het is hier zo fijn, net een grote familie"
deelnemer Bart

Adviesraad
Als mede-inspirator is de heer J.P. (Jan Pieter) van der Steen, specialist ouderengeneeskunde, kaderarts PG en sociaal geriater, betrokken bij het Odensehuis.

Margo Langedijk, projectmanager van Odensehuis Amsterdam Zuid is enkele keren om advies gevraagd.

Comité van Aanbeveling
De volgende personen verbonden hun naam aan Odensehuis Andante:

- Mevrouw drs. Diana Monissen, voorzitter Raad van Bestuur van het Prinses Máxima Centrum, voorheen voorzitter Raad van Bestuur De Friesland Zorgverzekeraar
- De heer prof. dr. E.J.A. (Erik) Scherder, hoogleraar Klinische Neuropsychologie Vrije Universiteit van Amsterdam
- Mevrouw prof. mr. dr. B.A.M. (Anne-Mei) Thé, hoogleraar Langdurige Zorg en Dementie aan de Faculteit der Maatschappij- en Gedragswetenschappen van de Universiteit van Amsterdam
- Mevrouw drs. Marie-José H.E. Gijsberts, specialist Ouderengeneeskunde, kaderarts palliatieve zorg

- Mevrouw prof. dr. M.J. (Marieke) Schuurmans, hoogleraar Verplegingswetenschap Universiteit Utrecht
- De heer prof. Dr. J.P.J. (Joris) Slaets, hoogleraar Ouderengeneeskunde Rijksuniversiteit Groningen en directeur van Leyden Academy on Vitality and Ageing

6. Financiën

Wat is binnengekomen en wat is uitgegeven? In het eerste jaar 2016 heeft Odensehuis Andante investeringskosten en exploitatiekosten gehad. Voor beide begrotingen met respectievelijk € 100.480 en € 110.850 aan begrote kosten waren er voldoende financiële middelen om de kosten te dekken. Naast een zuinig beleid was dit te danken aan subsidie van de gemeente Utrecht uit de WMO-voorziening Mantelzorgondersteuning, en schenkingen van tien fondsen. Ook de welzijnsorganisatie U Centraal heeft het Odensehuis een warm hart toegedragen met o.a. de ondersteuning van menskracht en het faciliteren van vergaderruimte in de voorbereidingsfase.
Het deelnemersaantal was lager dan verwacht, waardoor het Odensehuis na enkele maanden van 5 naar 3 dagen per week open ging. Er werden minder activiteiten uitgevoerd met als gevolg minder kosten, maar ook minder inkomsten van eigen bijdragen deelnemers.

Zie de Jaarrekening 2016 voor het overzicht van de exploitatie- en investeringskosten en het financieringsplan. Wij vragen de Gemeente en fondsen de aanloopfase van 2 jaar, zoals ook in andere Odensehuizen de praktijk was, met vertrouwen tegemoet te zien en in te stemmen met overheveling van de resterende toegezegde financiering naar 2017.

De activiteiten in het Odensehuis zijn mede mogelijk gemaakt dankzij giften van deelnemers en vrienden van de Stichting Odensehuis Andante, geweldig!
Onze hartelijke dank gaat uit naar al deze bekende en anonieme donateurs, de Gemeente Utrecht, U Centraal en de fondsen.

Gemeente Utrecht

CENTRAAL

kfHein,fonds

RDO Balije van Utrecht

VSBfonds,
iedereen doet mee

Hélène de Montigny Stichting

STICHTING HET R.C. MAAGDENHUIS

Oranje Fonds
voor sociale initiatieven

RCOAK
Roomsch Catholijk Oude Armen Kantoor

FONDS
SLUYTERMAN VAN LOO
OUDERENPROJECTEN

stichting
BRENTANO'S
steun des ouderdoms

VANBAAREN
Stichting