

Jaarverslag 2021



Stichting Odensehuis Andante Utrecht
mei 2022

Inhoud

Voorwoord	3
1. Waar staat het Odensehuis voor?	4
1.1 Missie.....	4
1.2 Visie	4
1.3 Doelstelling.....	4
1.4 Werkwijze	5
2. Het jaar 2021	6
2.1 Deelnemers, naasten, vrijwilligers, studenten en netwerk.....	6
2.2. Activiteiten 2021	9
2.3 In voorbereiding 2021, uitvoering verwacht in 2022	11
3. Financiering en personele bezetting	12
3.1 Exploitatie Odensehuis Andante 2021 vergeleken met de begroting	12
3.2 Toelichting op de exploitatie 2021 Odensehuis Andante	13
4. Bestuurlijk jaarverslag	14
5. Dankwoord	16



Voorwoord

Bij het schrijven van het voorwoord voor dit jaarverslag – medio april 2022 – lijkt corona ver weg. Odensehuis Andante draait weer als vanouds, met veel activiteiten, veel bezoekers en veel betrokken vrijwilligers.

Vorig jaar rond deze tijd konden we tot onze grote opluchting het besluit nemen om weer alle dagen open te gaan, maar wel rekening houdend met het virus. Dus mondkapjes, afstand houden, zelftesten. We gingen niet helemaal terug naar normaal. Gelukkig hebben we veel van wat we wilden doen, kunnen uitvoeren.

Dat had zeker niet gekund zonder de flexibiliteit van twee coördinatoren en vooral ook niet zonder de inzet van de vele zeer betrokken vrijwilligers. In 2021 hebben we met kracht geïnvesteerd in vrijwilligers die werken volgens de visie van Odensehuis Andante en die zijn er ook gekomen. Dat geeft een goede basis om verder door te groeien met meer activiteiten en meer deelnemers en naasten.

Natuurlijk droegen de subsidies van de gemeente Utrecht en van verschillende fondsen hiertoe bij. Vooral het geduld van de fondsen, waardoor we projecten die door corona waren stilgelegd, alsnog op een later tijdstip konden uitvoeren.

Voor 2022 zetten we de deuren en ramen open, om te beginnen met de viering van ons 5+1-jarig jubileum, met als thema 'ontmoeting'. Het is een reeks van activiteiten om wederom in contact te zijn met de buurt en haar bewoners en winkeliers, naast de bestaande professionele contacten. Zo vergroten we de zichtbaarheid van Odense Andante onder de mede-stadsbewoners en leveren we een bijdrage aan de dementievriendelijkheid van de Utrechtse samenleving.

Mieka Vroom, voorzitter

1. Waar staat het Odensehuis voor?

1.1 Missie

Odensehuis Andante is een toegankelijke en vertrouwde ontmoetingsplek voor en door mensen met beginnende dementie of andere vormen van geheugenverlies (en hun naasten) waar ontmoeting, uitdaging en ondersteuning is om dát te doen wat ze kunnen, graag willen of nodig hebben en waar men zich zo lang mogelijk actief onderdeel blijft voelen van de maatschappij. Iedereen binnen Odensehuis Andante benadert elkaar respectvol.

1.2 Visie

Bij een toegankelijke en vertrouwde ontmoetingsplek denken we aan een open en laagdrempelige omgeving waar iedereen zich welkom en verbonden voelt. De structuur die er is, is ondersteunend en niet leidend.

Wij werken binnen Odensehuis Andante vanuit de gedachte 'vóór en dóór onze bezoekers'. Het betekent een tweerichtingsverkeer tussen onze bezoekers en de organisatie: we delen onze ervaringen en willen leren van elkaar, we blijven met elkaar in verbinding en we stemmen af of we nog doen wat we beloven. Er is ruimte voor ieders inbreng en ieders inbreng telt.

Overeenkomstigheid en diversiteit spelen beiden een belangrijke rol.

We faciliteren samen de ontmoeting en goede gesprekken met elkaar en met de buurt. We zoeken naar zingeving, naar elkaars kwaliteiten, naar wat er wèl kan, wat er nodig of gewenst is en we inspireren elkaar daar waar mogelijk. Dit vanuit de gedachte dat niets moet en veel mag en de regie bij iedereen zelf ligt.

Odensehuis Andante maakt zich hard voor een maatschappij waarbinnen haar bezoekers een rol kunnen spelen die hen past. Onze bezoekers staan niet naast of buiten de maatschappij, ze maken er onderdeel van uit. Mensen uit Utrecht en omgeving zijn welkom en we maken graag gebruik van de mogelijkheden in de omgeving.

De respectvolle benadering wordt binnen Odensehuis Andante breed opgevat: We benaderen elkaar empathisch en betrokken, staan voor elkaar open, luisteren naar elkaar, respecteren ieders autonomie en laten eenieder in hun waarde. Odensehuis Andante werkt bovenal professioneel en open minded. We activeren onze bezoekers liever dan dat we ze 'ontzorgen'. We willen er bovenal *zijn* voor onze bezoekers.

1.3 Doelstelling

Het creëren van een ontmoetingsplek waarbinnen ruimte is voor eigen initiatief van deelnemers samen met naasten en vrijwilligers. Buurtbewoners zijn hierbij ook van harte welkom.

Tevens staat het aanjagen van nieuwe beeldvorming over mensen met (beginnende) dementie als actieve leden van de maatschappij centraal. Hiermee leveren we een bijdrage aan het dementievriendelijk maken van de stad Utrecht.

1.4 Werkwijze

Odensehuis Andante is een laagdrempelige inloopvoorziening en valt niet binnen het reguliere zorgstelsel.

- Er is géén indicatie of diagnose nodig om te mogen komen. Wij bieden met nadruk een dagprogramma en dagondersteuning, géén dagbesteding. Deelnemers komen voor een kop koffie/thee, gezelligheid, een goed gesprek, uitwisseling van ervaringen, informatie over dementie, deelname aan activiteiten, om stoom af te blazen of er thuis even tussenuit te zijn.
- Er is minimale dossiervorming. Alleen de noodzakelijke gegevens van deelnemers en directe naasten worden bijgehouden, zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer et cetera. Indien dit voor het Odensehuis van belang is wordt medicatiegebruik en mogelijke ziekte(n) geregistreerd.
- Binnen de openingstijden kunnen deelnemers én hun naasten inlopen wanneer, hoe vaak en hoe lang hij/zij dit zelf wensen.
- We zoeken met een deelnemer naar voor hem/haar betekenisvolle, maatschappelijk relevante activiteiten. We werken volgens de participatieve benadering. Activiteiten worden door coördinator/vrijwilligers zoveel mogelijk samen mét in plaats van vóór deelnemers ontwikkeld en draaiend gehouden.
- Er wordt voorlichting gegeven aan mensen met dementie, naasten, buurtbewoners, winkeliers, vrijwilligers en professionals. Het informeren is van belang maar vooral de dialoog over wat eenieder van de betrokkenen bezighoudt op het gebied van dementie. Met elkaar in gesprek gaan wordt zowel informeel als formeel gestimuleerd. Een voorbeeld van het laatste is de Gedachtenkamer voor deelnemers en naasten.
- Een belangrijk onderdeel van de werkwijze van het Odensehuis Andante is de 'outreachinge aanpak'. Vaak ervaren potentiële bezoekers een drempel om naar het Odensehuis te komen. De coördinator doet in dat geval één of meerdere huisbezoeken om iemand in een voor hem veilige omgeving te ontmoeten. Tijdens een informele kennismaking staat dan niet de dementie voorop, maar wat iemand beweegt, wat zijn interesses zijn. De methode is volledig gericht op de behoefte van de persoon met dementie of zijn/haar netwerk. Maatwerk is daarbij dus leidend. De ervaring leert dat dit de drempel verlaagt en dat de informatie beter beklijft. Doel en uitkomst is dat de persoon met dementie deel gaat nemen aan de activiteiten van het Odensehuis. Mocht dit niet tot de mogelijkheden of wensen behoren, dat kijkt de coördinator nog mee waar zij wel kan ondersteunen, bijvoorbeeld doorverwijzen of in contact brengen met andere geschikte plekken of personen.
- In de ondersteuning van de deelnemer leveren we desgewenst een bijdrage in het netwerk om iemand heen. Denk aan het signaleren van achteruitgang in het dementieproces. Met toestemming nodigen we naasten, of casemanager, huisarts, buurtteam uit om te bespreken wat er in de toekomst nodig kan zijn.
- Er zijn geen vastomlijnde afspraken over wanneer iemand geen gebruik (meer) kan maken van het aanbod van het Odensehuis. Wel gebruiken we de volgende richtlijnen:
Veiligheid: wanneer gedrag als gevolg van de vorderende dementie de veiligheid niet meer kan waarborgen, is het Odensehuis geen geschikte plek (meer). Dit geldt zowel voor de persoon in kwestie, als voor de groepsdynamiek. De coördinator zal dergelijke veranderingen bespreekbaar maken met bezoeker en naasten. Eventueel (met toestemming) met het netwerk. Om zo te kijken naar de toekomst en de daarbij behorende mogelijkheden.
Wanneer lichamelijke zorg nodig is, bijvoorbeeld toiletbezoek, helpen met eten en drinken, dan kan het Odensehuis daar niet in voorzien.

2. Het jaar 2021

2.1 Deelnemers, naasten, vrijwilligers, studenten en netwerk

In 2021 is Odensehuis Andante ondanks de voortdurende pandemie volledig opengebleven. We hebben de Corona-richtlijnen omgezet in een stappenplan, zodat we bij elke aanpassing konden op- of afschalen. We hebben onze activiteiten op creatieve wijze vormgegeven, zodat we steeds 'in contact' konden blijven op locatie en daarbuiten.

In totaal was Odensehuis Andante 168 inlooptdagen open.

- Er kwamen 28 unieke deelnemers op één of meer van deze dagen. Een aantal deelnemers kwam elke dag, anderen voor één of meer dagdelen. Een totaal van 1381 dagdelen.
- Er waren 17 naasten die deelnamen aan activiteiten. Sommige kwamen regelmatig mee met hun familielid of partner, anderen voor één of meer dagdelen. Totaal 58 dagdelen.
- In 2021 waren er 29 vrijwilligers actief. Dit zijn vrijwilligers die wekelijks actief zijn of op incidentele basis. Dit is inclusief vijf bestuursleden. Een totaal van 865 dagdelen.
- Het Odensehuis kreeg regelmatig bezoek. Zowel professioneel geïnteresseerden als mensen die willen kijken of het Odensehuis iets is voor hun partner of familielid. In 2021 waren dat 60 mensen, totaal 80 dagdelen.
- Ten slotte willen we de stagiaires noemen, die ook een belangrijke bijdrage leveren aan de innovatie en doorontwikkeling van het Odensehuis in Utrecht. Dit waren 11 stagiaires in 2021. Enkelien liepen een individuele stage (MBO), de meesten echter in een leerteam (HBO). Totaal 99 dagdelen.

Deelnemers

We kunnen stellen dat we steeds meer de 'juiste' deelnemers ontvangen. Dat wil zeggen mensen in een vroeg stadium van dementie. Dit komt doordat mensen ons beter weten te vinden en daarnaast we meer en beter betrokken zijn in het ketennetwerk dementie. Er wordt vaker doorverwezen vanuit de reguliere zorg (denk aan verwijzers).

Het bekend maken van het reguliere activiteiten aanbod, inclusief de speciale activiteiten, gebeurt maandelijks via een nieuwsbrief en agenda (digitaal) onder deelnemers en naasten, vrijwilligers, de workshop begeleiders én binnen het Utrechtse netwerk en de dementieketen.

Daarnaast is er gebruik gemaakt van sociale media, website en papieren verspreiding (Buurthuis Podium Oost, de supermarkt en via het netwerk) om bekend te maken wie we zijn en wat we doen.

Om nieuwe deelnemers die een drempel ervaren voor eerste bezoek te enthousiasmeren voor het Odensehuis, is het gebruikelijk dat de coördinator, samen met buurtteammedewerker of met een andere zorgprofessional, huisbezoeken aflegt bij mensen.

Naasten

Er zijn naasten die aansluiten bij activiteiten, een vrijwilligersrol op zich nemen, of gebruik maken van de speciale activiteiten die worden georganiseerd voor deze groep. Bijvoorbeeld de Gedachtenkamer die het lotgenotencontact versterkt en stimuleert. Enkele ervaringen die we terugkrijgen: steunend, 'als ik dit eerder had geweten', het voelt als thuiskomen, 'ik kan even op adem komen'. Tevens de seizoensontmoeting in samenwerking met U centraal, deze is meer gericht op ontmoeten en ontspanning.

Tevens houden we onze naasten op de hoogte van het aanbod elders in de stad. De ervaring van 2021 is dat veel naasten nog angst hadden om in een groep iets te doen vanwege corona, overbelast waren doordat er geen opvang was voor de persoon met dementie of activiteiten toch last-minute

gecancelled werden. De behoefte om in contact te zijn was groot. We hebben korte lijnen gehouden met de naasten van onze bezoekers, door ze regelmatig te informeren over ons aanbod en indien gewenst het onderhouden van persoonlijk contact (fysiek, telefonisch of online).

We signaleren, informeren en verwijzen waar nodig door naar andere hulpverleners in de keten (casemanager, buurtteam, huisarts, dagbesteding).

Vrijwilligers

De investering in het aantrekken van nieuwe vrijwilligers vanaf eind 2020 met als doel het creëren van een gemotiveerd en divers team dat gezamenlijk met de coördinatoren verantwoordelijk is voor het Odensehuis, heeft in 2021 een vervolg gekregen.

De reeds in 2020 gemaakte vrijwilligersprofielen zijn verder aangevuld. We vinden het van belang dat vrijwilligers hun werk verrichten vanuit intrinsieke motivatie en werken vanuit en met hun specifieke talent. Tevens is het van belang dat er een toegankelijke open houding is naar bezoekers. Met dat profiel in die gedachten is er op verschillende vrijwilligersplatforms geadverteerd, wat onder andere heeft geleid tot een verdere groei van het vrijwilligersteam zowel kwantitatief als kwalitatief. Naast de reacties op de advertenties werden we soms verrast door spontane aanmeldingen van mensen die via via van het Odensehuis hadden gehoord en geïnteresseerd waren om als vrijwilliger zich in te zetten. Tevens heeft de nodige media-aandacht (diverse kranten) en de actieve rol op Social Media kanalen geleid tot nieuwe vrijwilligers.

Het ontstane team van 20-25 vrijwilligers is zeer divers. De insteek was om zowel doeners, regelaars, creatieve denkers, stille krachten als maatjes te werven. Hier zijn we in geslaagd. Vrijwilligers zijn actief op de inloop of doen individueel activiteiten met deelnemers. Tevens ontstaan er mooie nieuwe projecten zoals 'Het museum van...' bedacht door een vrijwilligster samen met één van de coördinatoren. Verder zijn er vrijwilligers actief op het gebied van PR en communicatie, de website wordt regelmatig geüpdate, er worden flyers ontworpen en foto's gemaakt bij diverse activiteiten door een professioneel fotograaf die dit voor het Odensehuis vrijwillig doet.

Het vrijwilligersbeleid is vastgesteld in 2021. Hierin stelt het Odensehuis onder andere belang te hechten aan de 6 B's: Bezinnen, Binnenhalen, Begeleiden, Belonen, Behouden en Beëindigen en heeft gekeken naar de invulling van elke 'B'.

- **Bezinnen:** er is bewust gekeken welke doelgroep wij voor ogen hebben om als vrijwilliger binnen te halen.
- **Binnenhalen:** vervolgens is er gekeken op welke wijze vrijwilligers worden geworven. Als een vrijwilliger ongeveer een maand bij het Odensehuis heeft gewerkt, wordt er bij wederzijdse tevredenheid een overeenkomst afgesloten na een proefperiode van ongeveer een maand. Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ondertekening van de Gedragscode voor vrijwilligers is hierbij een voorwaarde.
- **Begeleiden:** vrijwilligers vragen en verdienen begeleiding op dagelijkse basis en om toegerust te worden om de juiste begeleiding te bieden aan mensen met beginnende dementie. Er is geïnvesteerd in werkoverleggen en themabijeenkomsten over dementie.
- **Belonen:** de vorm van belonen is onderwerp van gesprek geweest met vrijwilligers en het (vrijwillige) bestuur. Er is vervolgens gekozen voor een passend beloningssysteem.
- **Beëindigen:** Het komt ook voor dat er afscheid van vrijwilligers wordt genomen. Dit besluit kan door de vrijwilliger of coördinatoren genomen worden. Er wordt zorgvuldig omgaan met het genomen besluit en op een passende wijze afscheid nemen met dank voor de vrijwillige inzet.

Door Corona heeft het team elkaar wat minder vaak live kunnen ontmoeten buiten ieders 'vaste' dag(deel) op Odense. Na de versoepelingen lukte dat gelukkig wel vaker waardoor er steeds meer een team-gevoel ontstaat. In 2022 richten we ons op het verder investeren in het huidige team en verdere groei uitbreiding met nog ongeveer 5 vrijwilligers. Dit is nodig om alle voorgenomen activiteiten te kunnen uitvoeren en begeleiden. Door de groei in het afgelopen jaar is er het volste vertrouwen dat dit zich verder zal ontwikkelen.

Studenten

Halverwege 2021 is de samenwerking met de Hogeschool Utrecht m.b.t. het project 'Welzijn in de Wijk' (voorlopig) gestopt. De kinderziektes die het project kent, brachten te veel onrust voor onze bezoekers. Ook de logistieke uitdaging vanuit de HU om studenten van verschillende opleidingen en leerjaren aan een groter maatschappelijk vraagstuk te laten werken, is nog te belastend voor een kleine organisatie als het Odensehuis.

Er is in goed overleg besloten, voorlopig te blijven samenwerken in de 'oude' constructie. Dat betekent dat we graag individuele studenten ontvangen.

Netwerk

We hebben een breder netwerk opgebouwd en zijn meerdere samenwerkingsverbanden aangegaan. Doordat we het afgelopen jaar de taken over twee coördinatoren hebben verdeeld, ontstaat er meer gelegenheid om in het netwerk te investeren. We sluiten aan bij informele netwerkbijeenkomsten in de stad, onderhouden proactief contact met casemanagers van onze bezoekers en overleggen periodiek met buurtteam over de caseload. Indien nodig maken we afspraken voor huisbezoeken. De samenwerking met ANGU is ook op meer regelmatige basis.

In 2021 zijn we meermaals benaderd om mee te werken aan onderzoek (Alzheimer Nederland, HU) Daarnaast ook bijdrages geleverd aan landelijke ontwikkelingen. Interview gegeven met deelnemer bij de VNG 'Belang van inloopvoorziening in een gemeente'

Daaruit is een interview voortgekomen voor een online artikel Movisie. Maar ook het artikel in het NRC in september heeft het Odensehuis een positieve boost gegeven.

2.2. Activiteiten 2021

Wekelijks terugkerend

- **Talentbeleving muziek:** Eén middag in de week is er een muziekworkshop onder begeleiding van een muziektherapeut. Doel is verbinding creëren en herkenning. De activiteiten hebben we afwisselend online of fysiek aangeboden. Door de creatieve oplossingen die bedacht zijn door de Covid-maatregelen, is er extra dimensie toegevoegd aan de workshops. Er is meer gebruik gemaakt van instrumenten, er is vaker eigen inbreng en de fantasie werd meer geprikkeld (bij beperkt gebruik van materialen).
- **Talentbeleving creatief:** Eén ochtend in de week is er een workshop begeleid door een creatief therapeut. Deelnemers geven aan dat ze tijdens deze ochtend hun gedachten kunnen verzetten en talenten kunnen (her)ontdekken. Naast de schilder- en tekenactiviteiten ontstaat er in de loop van de tijd een grote diversiteit aan uitingen. Door de doorstroom in de groep, wordt er steeds opnieuw geïnventariseerd waar de behoefte ligt, wordt talent aangesproken en worden mensen uitgedaagd om ook creatieve uiting te geven aan de doorontwikkeling van het Odensehuis. Een mooi voorbeeld daarvan zijn de Odenserocks, dit zijn beschilderde stenen (zgn. Happystones) die mét QR code, die naar een videoboodschap over het Odensehuis leidt, zijn verspreid in het Wilheminapark.
- **Bewegen in brede zin:** sinds september gestart. Er wordt wekelijks een gevarieerd beweegaanbod georganiseerd bestaande uit: Beweegcoach, Dansworkshops, Stoelyoga/Pilates. Er zijn drie docenten die (afzonderlijk van elkaar) deze activiteit vormgeven en oog hebben voor de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Tevens is de duo-fiets is aangeschaft waar gedurende de week gebruik van wordt gemaakt. Leuk detail, de fiets is gestald bij een buurman om de hoek.
- **Gedachtenkamer:** Er is ruimte voor de eigenheid van iedere deelnemer (de verteller en de luisteraar). Er is respect en geduld binnen de gesprekken. De thema's worden vastgesteld in overleg met de deelnemers. Een greep uit de thema's die zijn besproken: omgaan met ouder worden, lief zijn voor elkaar en zorgen voor elkaar, mooie vakantie- herinneringen en foto's, wat doe je om fit te blijven, verandering in het contact met burens en vrienden het afgelopen half jaar, leven in het hier en nu, omgaan met de moderne tijd, mijn toekomst, het belang van eigen regie en autonomie. Er is ook een aantal keer een 'uitje' gekoppeld aan de Gedachtenkamer zoals een bezoek aan het Spoorwegmuseum. Niet alleen om eruit te zijn, maar daarbinnen ook de ruimte te voelen om je gedachten te kunnen delen. Omdat het concept zo succesvol is, hebben we de Gedachtenkamer ook geïntroduceerd bij naasten en vrijwilligers. De eerste Gedachtenkamer voor naasten heeft in 2021 plaatsgevonden, werd erg gewaardeerd en wordt vervolgd in 2022.

Dagelijks

- **Inloop:** het Odensehuis is een inloopvoorziening, dit betekent onder andere een laagdrempelig karakter en de mogelijkheid te komen en gaan wanneer je wilt en zelf te bepalen wat je wilt doen. De uren waarop er geen 'vast' dagprogramma is, is er ruimte voor ontmoeting, een goed gesprek, gezamenlijke koffiemomenten en individuele activiteiten.
- **De lunch** is altijd een belangrijk onderdeel van de dag in Odensehuis Andante. Voor en vooral door mensen met dementie en hun naasten. Er wordt in de ochtend samen met de aanwezige vrijwilligers bedacht hoe en wat we lunchen. Er gaan vervolgens één of twee deelnemers met een vrijwilliger aan de slag. Zowel de voorbereiding als de lunch zelf zijn sociale gebeurtenissen.

Individuele activiteiten

- **Het persoonlijk museum van....** aan de kapstok van de Gedachtenkamer hebben we ook maatwerk gehangen. In plaats van een foto- of dagboek, hebben we een 'persoonlijk museum' gemaakt. Gaandeweg het dementieproces krijgen de meeste mensen moeite met het vasthouden van herinneringen. We bieden al vroeg in het proces aan om elkaar te leren kennen. Wat is de rode draad in iemands leven? Waar denk je met passie en plezier aan terug, wie of wat typeert jou? Een vrijwilliger wordt gekoppeld aan een deelnemer en gaat dit verkennen. Gaandeweg worden er spullen verzameld bij het verhaal. Foto's, voorwerpen, snoepjes, schoolrapport, een gevonden steen uit Egypte et cetera. Zo ontstaat er een persoonlijk verhaal met voorwerpen. Het kan dienen als pronkstuk, als gespreksstarter, als geheugensteun en niet onbelangrijk voor naasten; een tastbaar aandenken als de persoon met dementie het niet meer zelf weet of overleden is.
- **Individuele activiteiten/spontane 'maatjesprojecten':** er is dagelijks ruimte voor individuele activiteiten, zowel met als zonder directe nabijheid van een vrijwilliger. Een voorbeeld van een spontaan ontstane activiteit tussen deelnemer en vrijwilliger is de wekelijks taalles verzorgd door deelnemer Henk. Dit is een mooi voorbeeld waarbij we op zoek gaan naar iemands drive en interesse. Henk was docent Nederlands en ervaart door dementie woordvindproblemen. Er diende zich een Engelstalige vrijwilliger aan. Zij volgt haar studie in Nederland, en had de wens om iets maatschappelijks toe te voegen mede om de taal beter te leren. We hebben de twee aan elkaar gekoppeld, Henk verzorgde wekelijks Nederlandse taallessen, stond in zijn kracht en ondervond zelfs minder taalproblemen. De vrijwilliger leert in rap tempo de Nederlandse taal. Henk gaf aan: 'Het lijkt wel of ik zweef'.

Periodieke activiteiten en projecten

- **Jaarlijks uitje:** In de zomer lukte het opnieuw om toch aandacht te schenken aan een speciale activiteit in de vakantieperiode. We hebben een uitje georganiseerd naar Ouwehands Dierenpark. Dit idee is ontstaan aan de koffietafel, waarbij bezoekers fijne herinneringen hebben aan het dierenpark. Hoe uniek om met deelnemers, naasten, vrijwilligers en coördinatoren op stap te gaan. We hebben we een fantastische dag beleefd.
- **Wereld Alzheimer Dag 2021:** tijdens deze week vond de onthulling van het Ontmoetingsbankje in het Griftpark door wethouder Maarten van Ooijen plaats. Dit als onderdeel van het startschot van het project Utrecht Dementievriendelijke Gemeente. "Het is fantastisch dat de herinnering aan deze dag permanent wordt gemaakt met de vergeet-me-niet-ontmoetingsbank in het Griftpark. Gemaakt met mensen van het Odensehuis. Ik hoop dat we op deze dagen en alle dagen die volgen samen werken aan een dementievriendelijke stad", aldus de wethouder. Het Odensehuis heeft een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van het bankje. Tijdens de creatieve ochtenden hebben deelnemers geholpen met het ontwerp. Het bankje is naar een idee van twee studenten communicatie: Anne Sikma (tevens vrijwilligster Odensehuis) en Myrthe van Heerwaarden.
- **Werkbezoek Liane de Haan en Alzheimer Nederland:** zij kwamen met de missie om te ervaren en onderzoeken wat het belang is van inloopvoorzieningen voor mensen met dementie. Het was een prettige bijeenkomst waarbij ze vooral de deelnemers zelf gesproken hebben. Dit bezoek vond tevens plaats in de week van de dementie.
- **SETT: digitaal verbinden.** Middels een subsidie van de Rijksoverheid (RVO) hebben we meegewerkt aan een pilot ontwikkeld door De Sociale Benadering Digitaal (SBD) De ontwikkeling

is in vogelvlucht geïntroduceerd omdat tijdens de Covid-19 pandemie het in contact blijven met elkaar een belangrijk thema was. Helaas kende de ontwikkeling van het programma nog te veel hiaten, waardoor we in goed overleg zijn gestopt. SBD gaat verder met de ontwikkeling.

2.3 In voorbereiding 2021, uitvoering verwacht in 2022

- **Boodschappenroute:** In 2022 wordt o.a. de Burgemeester Reigersstraat (drukke straat en winkelgebied) heringericht. Dat betekent dat de tijdelijke boodschappenroute kan worden omgezet in een definitieve (zie jaarplan 2017). Het Odensehuis Andante heeft knelpunten en helpende spots geïntroduceerd en gepresenteerd (deelnemers en stagiaires). Een belangrijke stap in de doorontwikkeling van de dementievriendelijke gemeente
- **Gedachtenkamer:** uitbreiding voor naasten, vrijwilligers en bestuur/coördinatoren. Tevens de frequentie van de gedachtenkamer voor deelnemers ophogen naar één keer per week (op een ander dagdeel als de huidige vrijdagochtend).
- **Culturele apotheek:** Samenlezen is met elkaar genieten van mooie romanfragmenten en pakkende verhalen en gedichten, en samen praten over wat die zoal oproepen aan gedachten, gevoelens, herinneringen en ervaringen. Dat zorgt voor leesplezier en brengt literatuur dichterbij, en stimuleert tegelijkertijd onderlinge steun en ontmoeting. De Culturele Apotheek leest samen in buurthuizen, zorginstellingen, bibliotheken en inloophuizen voor mensen met dementie. De samenleesgroep bevordert op een laagdrempelige manier het plezier van het lezen van literatuur én halen mensen uit hun sociale isolement. Via de bandbreedte van de literatuur laten we mensen samen over hun leven praten. Zo ontdekken ze samen de rijkdom en troost van literatuur, verstevigen ze hun sociale contacten en bouwen ze aan een gemeenschap. We hebben een vrijwilliger eind 2021 laten trainen via de stichting, en zij zal begin 2022 starten. Eens per twee weken op woensdagmiddag. We willen deze activiteit bij uitstek ook aanbieden aan geïnteresseerde buurtgenoten.
- **Verbouwing en verhuizen:** de uitgestelde verbouwing van Podium Oost staat nu gepland voor medio 2022. We zijn met elkaar in contact om de tijdelijke verhuizing zo soepel mogelijk te laten verlopen.
- **Bestendigen van het actuele aanbod:** het aanbod wat we reeds aanbieden draait goed. Toch hebben de Corona-maatregelen gemaakt dat sommige activiteiten een boost kunnen gebruiken. We gaan ons daarom eerst concentreren op dat wat goed gaat, en een ontwikkeling kan gebruiken, voordat we naar nieuwe activiteiten gaan kijken.
- **Dementievriendelijke stad Utrecht:** de ingezette ontwikkeling, om per wijk dementievriendelijke activiteiten in gang te zetten, heeft ons bereikt. We zijn in gesprek met ANGU, Gemeente Utrecht en de Hogeschool Utrecht om te kijken hoe we hier in 2022 verder vorm aan kunnen geven.
- **Wereld Alzheimer dag 2022:** we nemen deel aan de kern- en ontwikkelgroep op de week van de dementie vorm te geven in de derde week van september.

3. Financiering en personele bezetting

Evenals de Odensehuizen in andere steden is Odensehuis Andante voornamelijk afhankelijk van bijdragen door fondsen en maandelijkse bijdragen van deelnemers voor de financiering van de exploitatiekosten. Bovenal verstrekte de Gemeente Utrecht voor 2021 een subsidie vanuit de regeling 'Vrijwillige inzet voor elkaar'.

De dagelijkse leiding van het Odensehuis Andante is in handen van twee betaalde coördinatoren voor totaal 40 uur per week. Met een verdeling van 28 en 12 uren. De professionele begeleiding van de diverse activiteiten is in handen van ter zake deskundigen op basis van een freelance contract.

3.1 Exploitatie Odensehuis Andante 2021 vergeleken met de begroting

Onderstaand wordt de realisatie 2021 vergeleken met de begroting 2021, met toelichting op posten met een grote afwijking tussen begroot en realisatie.

	<u>Realisatie</u>	<u>Begroot</u>
Baten €		
Bijdrage deelnemers	3.288	5.250
Bijdragen bijzondere activiteiten	261	-
Gemeente Utrecht	106.859	106.859
Oranjefonds	770	3.500
Stichting De Winter Heijnsius	269	
K.F. Heijnfonds	2.350	3.250
Stichting R.C. Het Maagdenhuis	1.400	1.400
Stichting Brentano's steun des Ouderdoms	3.000	3.000
Van Baarenstichting	3.500	5.000
Fonds Sluyterman van Loo	1.350	1.350
Fonds HSHB	1.000	1.000
Vriendenstichting Odensehuis Andante	1.828	6.000
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	40.736	
Initiatievenfonds Utrecht	5.813	
Triodos Foundation	1.500	
Overige baten	230	7.000
	<u>174.154</u>	<u>143.609</u>
Lasten €		
Personeel	74.906	61.000
Vrijwilligers	1.638	5.500
Kantoor	2.357	1.150
Huisvesting	24.562	26.750
Bestuur		500
Activiteiten	57.579	36.610
Algemene kosten	13.112	12.099
	<u>174.154</u>	<u>143.609</u>

3.2 Toelichting op de exploitatie 2021 Odensehuis Andante

Baten

In 2021 is het project E-Health uitgevoerd waarvoor in 2020 een subsidie was ontvangen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO). De baten zijn verantwoord in 2021 (zie ook Lasten – activiteiten)

Lasten

Personeel: Eind 2020 heeft het bestuur van Odensehuis Andante besloten de formatie met 8 uur per week uit te breiden. Dit was nodig om de nieuwe projecten 'Bewegen in Brede Zin' en 'Gedachtenkamer' mogelijk te maken. De extra personele lasten worden grotendeels gefinancierd door de specifieke projectsubsidies.

De lasten activiteiten zijn aanzienlijk hoger dan begroot, met name door het project E-Health (RvO). Vanwege Covid-19 zijn lasten van de nieuwe activiteiten, 'Bewegen in Brede Zin' en 'Gedachtekamer', daarentegen iets lager uitgevallen dan begroot (de start van deze activiteiten in 2021 was deels pas vanaf april en deels pas vanaf september).

4. Bestuurlijk jaarverslag

In 2021 zijn negen reguliere bestuursvergaderingen gehouden en een extra ingelaste vergadering. Vier vergaderingen waren digitaal, vier *'in person'* en twee een combinatie van beide. De fysieke vergaderingen vonden plaats in het Odensehuis Andante.

Eind 2021 was de bestuurssamenstelling:

- Mieka Vroom, voorzitter
- Rob Verburg, secretaris
- Kees Brussel, penningmeester
- Jacqueline van der Willigen, algemeen bestuurslid
- Jessie Vroom, algemeen bestuurslid

Financiering

Odensehuis Andante wordt in de basis gefinancierd door de gemeente Utrecht, daarnaast zijn we afhankelijk van extra fondsen, waarbij we streven naar meerjarige financiering. In 2021 hebben vooral gebruik gemaakt van subsidies voor projectaanvragen die vanwege de corona niet eerder konden doorgaan. Dankzij de begripvolle houding van de fondsen konden we de activiteiten doorschuiven.

In 2021 is de intentie uitgesproken om te gaan werken aan een lumpsum subsidie, maar zover is het nog niet gekomen. De noodzaak om eerdere projectsubsidies zeker te stellen had prioriteit. Eind 2021 is één van de coördinatoren met extra uren aan de slag gegaan om fondsen te werven. Met succes. In 2022 zal verder worden gezocht naar mogelijke lumpsum financiering.

Samenwerkingsprojecten

Eind 2020 zijn twee samenwerkingsprojecten in gang gezet. Samenwerking met de Hogeschool Utrecht in het Project Gezond en Wel in de Wijk was daar één van. Dit project begon veel belovend maar voldeed niet geheel aan de wederzijdse verwachtingen. De samenwerking met de Hogeschool op het gebied van stages blijft bestaan.

En andere project was een pilot met E-Health, uitgevoerd samen met TAO of Care én Hogeschool Utrecht, met subsidie van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Uitgezocht is in hoeverre digitaal contact met gebruik van tablets kon worden ingezet bij deelnemers van Odensehuis Andante en hun naasten. Deze pilot is eind 2021 afgerond.

Corona

Hoewel Corona het hele jaar invloed heeft gehad op de werkzaamheden van Odensehuis Andante konden vrij snel de inloop- en ontmoetingsfunctie weer plaatsvinden, dankzij de vaccinaties en gedurende het hele jaar met extra aandacht voor afstand en beschermingsmiddelen. In april ging het Odensehuis weer 3,5 dag open.

Odensehuis als organisatie

In 2021 is het vrijwilligersbeleid formeel vastgesteld. De coördinatoren hebben extra aandacht besteed en investeringen gedaan in de werving, teamvorming en kennisverbreding van de vrijwilligers, wat heeft geleid tot een stevig team van betrokken vrijwilligers. Dit vormde vervolgens ook een basis om een groei van het aantal bezoekers/deelnemers aan te kunnen.

In 2021 heeft het bestuur de organisatie verder geprofessionaliseerd door een aanzet te geven voor kwaliteitsbeleid binnen de organisatie. Het motto hierbij is: leren en verbeteren. Een van de deskundige vrijwilligers heeft een inzichtelijk meetinstrument ontwikkeld om feedback op te halen van deelnemers, naasten en vrijwilligers. Tevens is hieruit voortgekomen dat de reeds bestaande missie en visie levendig zijn gemaakt. Zowel in formulering als in de praktijk. De huisstijl van het Odensehuis heeft een metamorfose ondergaan (dit is ook terug te zien op de website [Home - Odensehuis Andante \(inloophuisandante.nl\)](https://www.home-odensehuisandante.nl)), waarbij de missie en visie leidend waren. Belangrijk te vermelden hierbij is dat we een deelnemer mét dementie hebben betrokken in de kwaliteitswerkgroep.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (Wbtr)

Per 1 juli 2021 is de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen ingegaan. Door de invoering van deze wet zijn de wettelijk regels voor alle stichtingen, verenigingen en coöperaties veranderd. Odensehuis Andante is een stichting en dus zijn deze regels ook voor onze stichting van toepassing.

In een aantal vergaderingen van het bestuur zijn de bepalingen van de Wbtr, in grote lijnen aan de orde geweest, waarbij is geconstateerd dat in elk geval onze statuten voldoende houvast geven. Het opstellen van een “Handboek Goed Bestuur” leek voorsnog niet noodzakelijk. Waar op onderdelen, ook Europese wetgeving diende te worden gevolgd (bijvoorbeeld hoe het stemrecht is geregeld), zal het wellicht ook op termijn noodzakelijk worden een Handboek te gaan opstellen.

Reflectie bestuur

Naast de financiële verantwoordelijkheid is het bestuur zich ook bewust dat ze zich ‘goed bestuurder’ moet tonen ten aanzien van de werknemers. Daarnaast blijft onze hoofdtaak erop toezien dat de missie en de doelstellingen van het Odensehuis worden nagestreefd. Dat wil zeggen dat het Odensehuis wordt gedragen door deelnemers en naasten zelf, samen met vrijwilligers, waarbij de coördinatoren een faciliterende rol spelen.

Het bestuur heeft de intentie om voor 2022 en daarna meer in de toekomst te kijken. Kijken naar welke plaats we innemen in het totale aanbod voor mensen met beginnende dementie en kijken naar wat willen we betekenen voor onze bezoekers, voor Utrecht en voor de dementievriendelijke samenleving.

5. Dankwoord

Met dank aan:

Alle deelnemers en naasten die verbonden zijn aan het inloophuis en het Odensehuis máken!

Alle vrijwilligers, zzp-ers en stagiaires voor hun inzet, zonder jullie geen Odensehuis!

Anne Sikma, Carline van Ooijen, Charlotte Hakvoort, Jepke Versnel, Joelle Simon, Kamiel Verhelst, Karina Camacho, Lidwien Lefferts, Linda van Gent, Marije Burger, Patricia Herber, Remy de Wit, Liesbeth Sesink, Jacqueline van Willigen, Jessie Vroom, Kees Brussel, Mieka Vroom, Rob Verburg, Jorge Valente, Elizabeth Moore, Michael Kooren, Djamilah Mochtar, Ineke Buijs, Zoraida Orman, Tineke Krikke, Corry de Kort, Cindy Peters, Amal el Addhouti, Roland Pierik, Mariska van Vugt, Jiyan Elibol, Damiaan van Noordt, Rosa Meeter, Sabine de Vries, Donna van der Sangen, Ankie Thuis, José Kooijman, Harry Veenhoven en Wike de Klerk.

Alle contacten in het Utrechtse formele en informele netwerk waardoor er mooie initiatieven en samenwerkingsverbanden ontstaan.

Alle financiers die ook het afgelopen jaar het Odensehuis financieel hebben gesteund.

Odensehuis Andante ontving in 2021 subsidie van de Gemeente Utrecht.

Daarnaast kregen we een bijdrage van:

- Het Oranjefonds
- De Winter-Heijnsius Stichting
- KF Heinfonds
- Stichting R.C. Het Maagdenhuis (samen met stichting Brentano's steun des ouderdoms)
- Van Baarenstichting
- Fonds Sluyterman van Loo
- Fonds HSHB
- Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
- Initiatievenfonds Gemeente Utrecht
- Triodos foundation
- Vriendenstichting Odensehuis Andante.

Wij danken deze organisaties en de donateurs van harte voor hun bijdragen en hopen dat zij hun steun aan ons willen voortzetten.



**DE WINTER-HEIJNSIUS
STICHTING**
Utrecht



FONDS
SLUYTERMAN VAN LOO

OUDERENPROJECTEN



Triodos  Foundation

